

پرسش های متداول

1) تاریخ برقراری بیمه تکمیلی (تامین اجتماعی) از چه زمانی آغاز میشود؟

پاسخ:

تاریخ برقرار بیمه تکمیلی از 96/05/01 الی 97/04/31 می باشد

2) چه کسانی از خانواده میتوانند بیمه تکمیلی (تامین اجتماعی) شوند؟

پاسخ:

فقط همسر ، فرزندان ، پدر و مادر .

3) آیا در صورت داشتن دفترچه بیمه شهرداری می توان همزمان بیمه

تکمیلی (تامین اجتماعی) هم داشت؟

پاسخ:

خیر- فقط افرادی که بیمه تامین اجتماعی هستند میتوانند از بیمه تکمیلی استفاده کنند

4) جهت صدور معرفی نامه های (تامین اجتماعی) بیمارستانی چه مدارکی

مورد نیاز میباشد؟

پاسخ:

1.دستور پزشک

2. کپی صفحه اول دفترچه بیمه سرپرست و بیمه شده

5) جهت پرداخت هزینه های درمانی (تامین اجتماعی) چه مدارکی مورد

نیاز میباشد؟

پاسخ:

1. نسخه پزشک
2. فاکتور پرداخت با مهر
3. کپی (آزمایش، MRI و ...)

6) جهت بیمه نامه شخص ثالث و بدنه اتومبیل چه مدارکی نیازاست؟

پاسخ:

1. سه فقره چک
2. کپی حکم
3. اصل کارت ماشین
4. مراجعه به اداره رفاه منطقه در روزهای یکشنبه