

جدول مستند و شفاف سازی نحوه ارائه خدمات

اداره روابط عمومی - حوزه شهردار

ردیف	نوع فعالیت های قابل ارائه	مدت زمان انجام کار	محل انجام کار	توضیحات
۱	ملاقات مردمی با شهردار منطقه	یک هفته	دفتر روابط عمومی	شهروند به دفتر روابط عمومی مراجعه نموده و درخواست خود را برای ملاقات با شهردار منطقه به همراه کدملی و شماره پرونده و پلاک ثبتی ملک و یک شماره تماس ارائه می کند، درخواست شهروند در سامانه ملاقات مردمی ثبت شده و برای بررسی تخصصی به حوزه مربوطه ارجاع می گردد، اگر براساس نظریه کارشناسی حوزه مربوطه ارباب رجوع نیاز به ملاقات داشته باشد از طریق پیامک مطلع می گردد. در غیر اینصورت شهروند برای حل و فصل موضوع به حوزه مربوطه ارجاع داده می شود
۲	نامگذاری معابر سطح منطقه	حدود یکسال	بخشی در منطقه بخشی در شهرداری مرکز بخشی در شورای اسلامی شهر تهران	فرایند تغییر عناوین معابر سطح منطقه با درخواست خانواده محترم شهید و یا شهردار ناحیه مربوطه آغاز و بادستور شهردار منطقه جریان می یابد. سپس اسناد و مستندات درخواست در منطقه جمع آوری شده و به امضای اعضای کمیسیون نامگذاری منطقه میرسد. اسناد تکمیل شده برای بررسی به کمیسیون نامگذاری شهرداری تهران ارسال شده و در نهایت به تصویب شورای اسلامی شهر تهران میرسد. تغییرات عناوین و مصوبات توسط شهردار تهران به مناطق برای تغییر پلاک ابلاغ می گردد و تغییر عنوان محقق میشود.