

جدول مستند و شفاف سازی نحوه ارائه خدمات

اداره : خدمات شهری ناحیه		حوزه : معاونت امور شهر و فضای سبز		
ردیف	نوع فعالیت های قابل ارائه	مدت زمان انجام کار	محل انجام کار	توضیحات
۱	پاسخ استعلام فضای سبز	دو روز کاری	خدمات شهری ناحیه	کپی سند مالکیت ملک مورد نظر - کپی شناسنامه و کارت ملی - کپی وکالت ملکهایی که انجام امور اداری برعهده وکیل میباشد - تعهد نامه مالک در خصوص حفظ و نگهداری درخت -
۲	تعویض پلاک آبی	دو روز کاری	خدمات شهری ناحیه	درخواست کتبی مالک به اداره خدمات شهری - کپی شناسنامه و کارت ملی - کپی فیش آب یا برق
۳	مجوز تابلو	چهار روز کاری	خدمات شهری ناحیه	درخواست کتبی مالک به رئیس اداره خدمات شهری - کپی شناسنامه و کارت ملی - کپی فیش های پرداختی بابت تابلو - کپی فیش آب یا برق
۴	پاسخ به درخواستها و شکایت شهروندان	دو روز کاری	خدمات شهری ناحیه	
۵	پاسخ به پیامهای ۱۳۷ و ۱۸۸۸	روزانه	خدمات شهری ناحیه	