

# نتایج سنجش تعهد سازمانی کارکنان

معاونت توسعه منابع انسانی



# نتایج تعهد منابع انسانی

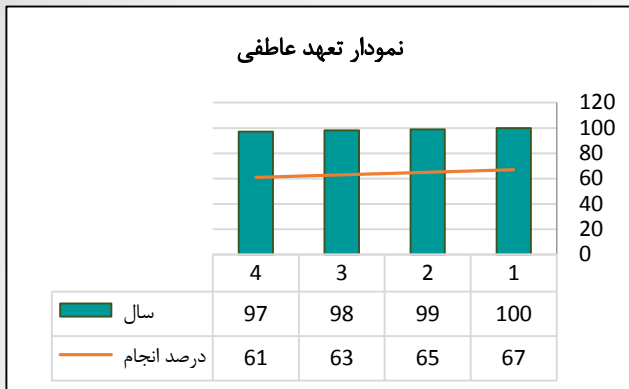


تعهد سازمانی به نگرش کلی فرد به سازمان به عنوان یک کل دلالت دارد. تعهد سازمانی در برگیرنده پذیرش اهداف و ارزش های سازمان، تمایل به تلاش برای سازمان و قصد ادامه عضویت در سازمان و وفاداری به آن می باشد.

تعهد سازمانی شامل سه مولفه تعهد مستمر، تعهد عاطفی و تعهد هنجاری می باشد.

| ویژگی های جمعیت شناختی (تعهد سازمانی) |                         |                         |                          |                 |
|---------------------------------------|-------------------------|-------------------------|--------------------------|-----------------|
| وضعیت شرکت کنندگان به تفکیک جنسیت     |                         |                         |                          |                 |
| مرد: ۱۱۲ نفر                          |                         | زن: ۹۸ نفر              |                          |                 |
| وضعیت شرکت کنندگان از نظر مدرک تحصیلی |                         |                         |                          |                 |
| دیپلم:<br>نفر ۴۰                      | کاردانی: ۳۲<br>نفر      | کارشناسی: ۶۸<br>نفر     | کارشناسی ارشد: ۷۰<br>نفر | دکتری: ۰<br>نفر |
| وضعیت شرکت کنندگان به تفکیک سابقه     |                         |                         |                          |                 |
| ۲۱ سال و بیشتر:<br>نفر ۲۰             | ۱۱ تا ۲۰ سال:<br>نفر ۷۵ | ۵ تا ۱۰ سال:<br>نفر ۱۰۳ | کمتر از ۵ سال:<br>نفر ۱۲ |                 |
| وضعیت شرکت کنندگان به تفکیک سن        |                         |                         |                          |                 |
| ۱۲ تا ۵۹ سال:<br>نفر ۵۹               | ۴۰ تا ۴۹ سال:<br>نفر ۶۷ | ۳۰ تا ۳۹ سال:<br>نفر ۹۸ | زیر ۳۰ سال:<br>نفر ۳۳    |                 |

|     |                                 |
|-----|---------------------------------|
| ۶۵۰ | حجم جامعه آماری                 |
| ۲۴۲ | حجم نمونه (طبق جدول مورگان)     |
| ۲۱۰ | میزان پرسشنامه های جمع آوری شده |



### تحلیل تعهد عاطفی کارکنان

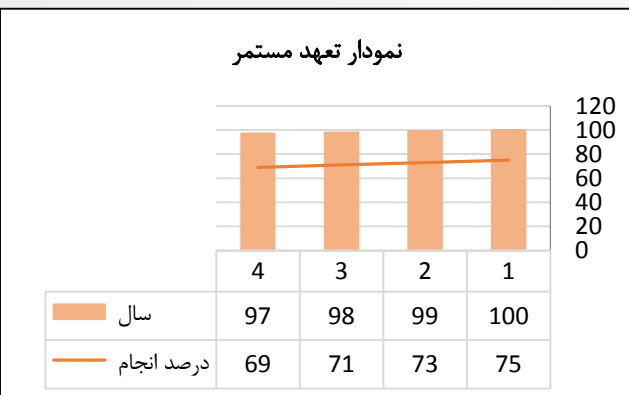
هدف عملیاتی: افزایش سطح تعهد عاطفی به میزان ۶۷ درصد تا سال ۱۴۰۰.

|          |     |
|----------|-----|
| سال ۱۳۹۷ | %۶۱ |
| سال ۱۳۹۸ | %۶۳ |
| سال ۱۳۹۹ | %۶۵ |
| سال ۱۴۰۰ | %۶۷ |

### تحلیل تعهد سازمانی شاغل در منطقه ۱۷

هدف عملیاتی: افزایش سطح تعهد سازمانی کارکنان به میزان ۷۱ درصد تا پایان سال ۱۴۰۰

|          |     |
|----------|-----|
| سال ۱۳۹۷ | %۶۴ |
| سال ۱۳۹۸ | %۶۷ |
| سال ۱۳۹۹ | %۶۹ |
| سال ۱۴۰۰ | %۷۱ |

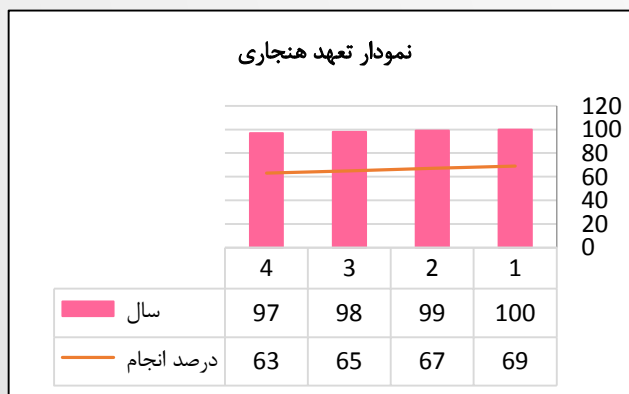
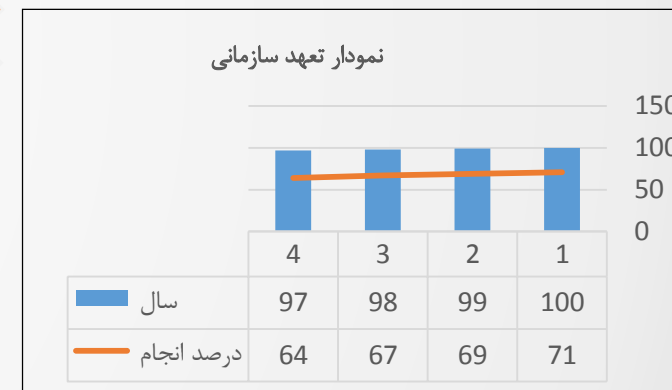


### تحلیل تعهد مستمر کارکنان

هدف عملیاتی: افزایش سطح تعهد عاطفی به میزان ۷۵ درصد تا سال ۱۴۰۰.

|          |     |
|----------|-----|
| سال ۱۳۹۷ | %۶۹ |
| سال ۱۳۹۸ | %۷۱ |
| سال ۱۳۹۹ | %۷۳ |
| سال ۱۴۰۰ | %۷۵ |

نمودارها و تحلیل های ابعاد تعهد سازمانی



### تحلیل تعهد هنجاری کارکنان

هدف عملیاتی: افزایش سطح تعهد عاطفی به میزان ۶۹ درصد تا سال ۱۴۰۰.

|          |     |
|----------|-----|
| سال ۱۳۹۷ | %۶۳ |
| سال ۱۳۹۸ | %۶۵ |
| سال ۱۳۹۹ | %۶۷ |
| سال ۱۴۰۰ | %۶۹ |

تحلیل: در حال حاضر بیشترین فراوانی نیروی انسانی از نظر سنی و سابقه خدمتی، به ترتیب در رده های ۳۰-۳۹ و ۵-۱۰ سال می باشد لذا با توجه به جوان بودن منطقه، معاونت توسعه منابع انسانی؛ افزایش تعهد سازمانی به میزان ۷۱ درصد تا سال ۱۴۰۰ را پیش بینی و برنامه های ذیل را به منظور ارتقا آن در نظر دارد: ۱- آشنا نمودن کارکنان با اهداف، مأموریت ها و استراتژی های سازمان (به جدول اهداف در فصل یک اشاره شود)، برگزاری جشنواره هویت سازمانی، برگزاری دوره های آموزشی مانند رفتار سازمانی را پیش بینی نموده است.

میزان تعهد سازمانی کارکنان، را به تفکیک ابعاد آن نشان می دهد. در بین سه نوع تعهد سازمانی، تعهد عاطفی پایین می باشد که با توجه به جوان و کم سابقه بودن طیف وسیعی از منابع انسانی سازمان، این امر منطقی به نظر می رسد

\* منظور از عدد ۱۰۰ در نمودارها سال ۱۴۰۰ می باشد.