

پرسشنامه سنجش میزان رضایت مندی ارباب رجوعان و ذینفعان از شهرداری منطقه ۱۷

ویژگی‌های جمعیت‌شناخته

تحصیلات	دکتر <input type="checkbox"/> کارشناسی ارشد <input type="checkbox"/> کارشناسی <input type="checkbox"/> فوق دیپلم <input type="checkbox"/> دیپلم <input type="checkbox"/>
جنسیت	زن <input type="checkbox"/> مرد <input type="checkbox"/>
وضعیت تاهل	متاهل <input type="checkbox"/> مجرد <input type="checkbox"/>
سن	زیر ۳۰ سال <input type="checkbox"/> ۳۰ تا ۳۹ سال <input type="checkbox"/> ۴۰ تا ۴۹ سال <input type="checkbox"/> ۵۰ تا ۵۹ سال <input type="checkbox"/> ۶۰ سال به بالا <input type="checkbox"/>
واحد مراجعه شده جهت دریافت خدمات	معاونت شهرسازی و معماری <input type="checkbox"/> اداره درآمد و نوسازی <input type="checkbox"/> معاونت حمل و نقل و ترافیک <input type="checkbox"/> معاونت فنی و عمران <input type="checkbox"/> معاونت خدمات شهری و محیط زیست <input type="checkbox"/> اداره اجرای احکام <input type="checkbox"/> معاونت امور اجتماعی و فرهنگی <input type="checkbox"/> واحد تکریم ارباب رجوع <input type="checkbox"/> سایر <input type="checkbox"/>

لطفاً میزان رضایت خود را از وضعیت تکریم ارباب رجوع و خدمات ارائه شده زیر اعلام فرمایید.

ردیف	شاخص‌های مرتبط با رضایت	خیلی خوب	خوب	متوسط	ضعیف	خیلی ضعیف
1	وضعیت تابلوهای راهنمای ورودی ساختمان شهرداری منطقه چگونه است؟					
2	میزان شفافیت و دقت در اطلاع رسانی و راهنمایی‌های لازم برای خدمات مورد نیاز شما در چه سطح است؟					
3	به چه میزان خدمات مورد نظر شما در موعد مقرر انجام پذیرفته است؟					
4	کیفیت خدمات ارائه شده به شما چگونه است؟					
5	نحوه برخورد کارکنان با شما چگونه است؟					
6	خدمات جانبی ارائه شده به شما، در حین انجام خدمت (نظیر آب سرد کن، دستگاه ATM و...) چگونه بوده است؟					
7	عملکرد کارکنان شهرداری منطقه 17 را در ارائه خدمات چگونه ارزیابی می‌کنید؟					
8	مدیریت واحد / اداره ارائه دهنده خدمات به شما چگونه بوده است؟					
9	از وضعیت ظاهری ساختمان‌ها، مبلمان اداری و مناسب سازی محیط داخلی به چه میزان رضایت دارید؟					
10	به چه میزان از پیگیری امور مربوط به خود توسط سیستم‌های اطلاع رسانی همچون پیامک و ابلاغ نتیجه نهایی کار توسط کارکنان رضایت دارید؟					
11	در هنگام مراجعه به شهرداری، وضعیت رفاه، ایمنی ساختمان‌ها، آسانسورها و رمپ طبقات را چگونه ارزیابی می‌کنید؟					