



معاونت توسعه منابع انسانی

پیشنامه

کانال های ارتباطی

شهرداری منطقه -

مردادماه ۱۳۹۷ -

بسمه تعالی

همکار گرامی؛

با سلام

پرسشنامه حاضر با هدف «شناخت و درک نقطه نظرات کارکنان در خصوص کانال‌های ارتباطی شهرداری تهران» طراحی شده است. از آنجا که تکمیل این پرسشنامه، بخشی از مرحله شناخت وضع موجود و آسیب‌شناسی سازمان است؛ بدون شک همکاری و مساعدت شما در پاسخ‌گویی دقیق به سؤالات بسیار ارزشمند بوده و کمک شایانی به شناخت هرچه بهتر واقعیات و ارزیابی تصویر روشن و شفاف از وضعیت موجود خواهد کرد. از این‌رو، خواهشمند است در تکمیل آن دقت لازم را مبذول و به نکات ذیل و تعاریف توجه فرمایید:

۱- سؤالات مطروحه در پرسشنامه را با دقت، صبر و حوصله مطالعه فرموده و در فرصت مناسب اقدام به تکمیل آن نمائید.

۲- در صورت وجود هرگونه ابهام در مورد هر سؤال با خانم/آقای کارشناس مربوطه با شماره تماس حاصل

فرمایید.

۳- صرفاً نقطه نظرات شخصی خود را مرقوم فرموده و از همفکری با دیگران خوداری فرمایید.

از همکاری شما صمیمانه سپاسگزاریم

معاونت توسعه منابع انسانی منطقه

مرداد ۱۳۹۷

بخش اول: ویژگی‌های جمعیت‌شناختی

محل خدمت	
تحصیلات	دکتر <input type="checkbox"/> کارشناسی ارشد <input type="checkbox"/> کارشناسی <input type="checkbox"/> فوق دیپلم <input type="checkbox"/> دیپلم <input type="checkbox"/>
سابقه کار	کمتر از ۵ سال <input type="checkbox"/> ۵ تا ۱۰ سال <input type="checkbox"/> ۱۱ تا ۲۰ سال <input type="checkbox"/> ۲۱ سال و بیشتر <input type="checkbox"/>
جنسیت	زن <input type="checkbox"/> مرد <input type="checkbox"/>
سن	زیر ۳۰ سال <input type="checkbox"/> ۳۰ تا ۳۹ سال <input type="checkbox"/> ۴۰ تا ۴۹ سال <input type="checkbox"/> ۵۰ تا ۵۹ سال <input type="checkbox"/> ۶۰ سال به بالا <input type="checkbox"/>

بخش دوم: پرسش‌ها

لطفاً میزان رضایت خود را از وضعیت کانال‌های ارتباطی زیر اعلام فرمایید.

ردیف	شاخص‌های مرتبط با رضایت از کانال‌های ارتباطی	خیلی زیاد	زیاد	متوسط	کم	خیلی کم
۱	میزان رضایت از صندوق ارتباط مستقیم با شهردار	خیلی زیاد	زیاد	متوسط	کم	خیلی کم
۲	میزان رضایت از صندوق ارتباط مستقیم با بازرسی	خیلی زیاد	زیاد	متوسط	کم	خیلی کم
۳	میزان رضایت از نشریات داخلی منطقه (در صورت وجود)	خیلی زیاد	زیاد	متوسط	کم	خیلی کم
۴	میزان رضایت از مکاتبات رسمی	خیلی زیاد	زیاد	متوسط	کم	خیلی کم
۵	میزان رضایت از اتوماسیون اداری	خیلی زیاد	زیاد	متوسط	کم	خیلی کم
۶	میزان رضایت از تابلوهای اطلاع‌رسانی	خیلی زیاد	زیاد	متوسط	کم	خیلی کم
۷	میزان رضایت از کتابچه‌های راهنما	خیلی زیاد	زیاد	متوسط	کم	خیلی کم
۸	میزان رضایت از ارتباطات ایمیلی (Outlook)	خیلی زیاد	زیاد	متوسط	کم	خیلی کم
۹	میزان رضایت از جلسات و نشست‌های عمومی	خیلی زیاد	زیاد	متوسط	کم	خیلی کم
۱۰	میزان رضایت از نمایشگاه‌های فرهنگی و هنری	خیلی زیاد	زیاد	متوسط	کم	خیلی کم
۱۱	میزان رضایت از پورتال منطقه	خیلی زیاد	زیاد	متوسط	کم	خیلی کم
۱۲	میزان رضایت از بروشورهای اطلاع‌رسانی	خیلی زیاد	زیاد	متوسط	کم	خیلی کم
۱۳	میزان رضایت از لوح‌های فشرده آموزشی و اطلاع‌رسانی	خیلی زیاد	زیاد	متوسط	کم	خیلی کم
۱۴	میزان رضایت از سیستم پیامک	خیلی زیاد	زیاد	متوسط	کم	خیلی کم
۱۵	میزان رضایت از گردهمایی‌های سالانه	خیلی زیاد	زیاد	متوسط	کم	خیلی کم
۱۶	میزان رضایت از نظام پیشنهادها	خیلی زیاد	زیاد	متوسط	کم	خیلی کم
۱۷	میزان رضایت از گفت‌وگوهای دوسویه میان مدیریت و کارکنان	خیلی زیاد	زیاد	متوسط	کم	خیلی کم
۱۸	میزان رضایت از مراسم و جشن‌های عمومی	خیلی زیاد	زیاد	متوسط	کم	خیلی کم
۱۹	میزان رضایت از مراسم مذهبی	خیلی زیاد	زیاد	متوسط	کم	خیلی کم
۲۰	میزان رضایت از مراسم ویژه مناسبت‌های سازمانی	خیلی زیاد	زیاد	متوسط	کم	خیلی کم
۲۱	میزان رضایت از اطلاع‌رسانی در مورد ابلاغیه‌ها، دستورالعمل‌ها و آیین‌نامه‌ها	خیلی زیاد	زیاد	متوسط	کم	خیلی کم

لطفاً نظر خود را در خصوص میزان اهمیت هر یک موارد زیر را بیان فرمایید.

ردیف	شاخص‌های مرتبط با نیازهای ارتباطی کارکنان	خیلی زیاد	زیاد	متوسط	کم	خیلی کم
۱	آگاهی از مأموریت، ارزش‌های محوری و چشم‌انداز شهرداری	خیلی زیاد	زیاد	متوسط	کم	خیلی کم
۲	آگاهی از خطمشی‌ها، اهداف و استراتژی‌های شهرداری	خیلی زیاد	زیاد	متوسط	کم	خیلی کم
۳	آگاهی از اخبار و وقایع داخلی سازمان	خیلی زیاد	زیاد	متوسط	کم	خیلی کم
۴	آگاهی از دستاوردها و افتخارات سازمان	خیلی زیاد	زیاد	متوسط	کم	خیلی کم
۵	آگاهی از طرح‌ها و پروژه‌های در حال اجرای شهرداری	خیلی زیاد	زیاد	متوسط	کم	خیلی کم
۶	آگاهی از مسائل ایمنی، بهداشتی، محیط‌زیست و سلامت	خیلی زیاد	زیاد	متوسط	کم	خیلی کم
۷	آگاهی از برگزاری جلسات و نشست‌های عمومی	خیلی زیاد	زیاد	متوسط	کم	خیلی کم
۸	آگاهی از برگزاری سمینارها و دوره‌های عمومی	خیلی زیاد	زیاد	متوسط	کم	خیلی کم
۹	آگاهی در خصوص تسهیلات رفاهی	خیلی زیاد	زیاد	متوسط	کم	خیلی کم
۱۰	آگاهی در خصوص برگزاری مراسم مذهبی	خیلی زیاد	زیاد	متوسط	کم	خیلی کم
۱۱	آگاهی در خصوص برگزاری دوره‌های ورزشی	خیلی زیاد	زیاد	متوسط	کم	خیلی کم
۱۲	آگاهی در خصوص برگزاری جشن‌های عمومی	خیلی زیاد	زیاد	متوسط	کم	خیلی کم
۱۳	آگاهی در خصوص اقدامات برجسته کارکنان	خیلی زیاد	زیاد	متوسط	کم	خیلی کم
۱۴	آگاهی در خصوص چالش‌ها و مشکلات پیش روی شهرداری	خیلی زیاد	زیاد	متوسط	کم	خیلی کم