



معاونت توسعه منابع انسانی

پیشنامه

## تعهد سازمانی

شهرتاری منطقه .....

مردادماه ۱۳۹۷

## بسمه تعالی

همکار گرامی؛

با سلام

پرسشنامه حاضر با هدف «بررسی وضعیت تعهد سازمانی در شهرداری تهران» طراحی شده است. از آنجا که تکمیل این پرسشنامه، بخشی از مرحله شناخت وضع موجود و آسیب‌شناسی سازمان است؛ بدون شک همکاری و مساعدت شما در پاسخ‌گویی دقیق به سؤالات بسیار ارزشمند بوده و کمک شایانی به شناخت هرچه بهتر واقعیات و آرایه‌ی تصویری روشن و شفاف از وضعیت موجود خواهد کرد. از این رو، خواهشمند است در تکمیل آن دقت لازم را مبذول و به نکات ذیل و تعاریف توجه فرمایید:

۱- سوالات مطروحه در پرسشنامه را با دقت، صبر و حوصله مطالعه فرموده و در فرصت مناسب اقدام به تکمیل آن نمائید.

۲- در صورت وجود هرگونه ابهام در مورد هر سؤال با خانم/آقای ..... کارشناس مربوطه با شماره ..... تماس حاصل

فرمایید.

۳- صرفاً نقطه نظرات شخصی خود را مرقوم فرموده و از همفکری با دیگران خوداری فرمایید.

از همکاری شما صمیمانه سپاسگزاریم

معاونت توسعه منابع انسانی منطقه .....

مرداد ۱۳۹۷

### بخش اول: ویژگی‌های جمعیت‌شناختی

محل خدمت	
تحصیلات	دکتر <input type="checkbox"/> کارشناسی ارشد <input type="checkbox"/> کارشناسی <input type="checkbox"/> فوق دیپلم <input type="checkbox"/> دیپلم <input type="checkbox"/>
سابقه کار	کمتر از ۵ سال <input type="checkbox"/> ۵ تا ۱۰ سال <input type="checkbox"/> ۱۱ تا ۲۰ سال <input type="checkbox"/> ۲۱ سال و بیشتر <input type="checkbox"/>
جنسیت	زن <input type="checkbox"/> مرد <input type="checkbox"/>
سن	زیر ۳۰ سال <input type="checkbox"/> ۳۰ تا ۳۹ سال <input type="checkbox"/> ۴۰ تا ۴۹ سال <input type="checkbox"/> ۵۰ تا ۵۹ سال <input type="checkbox"/> ۶۰ سال به بالا <input type="checkbox"/>

## بخش دوم: پرسش‌ها

لطفاً میزان موافقت خود را با هریک از جملاتی که در ادامه آورده شده است بیان فرمایید.

ردیف	گویه‌ها	موافقم کاملاً	موافقم	نه موافق و نه مخالفم	مخالفم	مخالفم کاملاً
۱	از این که بتوانم باقی‌مانده مسیر شغلی‌ام را در شهرداری بگذرانم بسیار خوشحال خواهم شد.	کاملاً موافقم	موافقم	نه موافق و نه مخالفم	مخالفم	کاملاً مخالفم
۲	من از بحث کردن درباره محل کارم با افراد خارج از شهرداری لذت می‌برم.	کاملاً موافقم	موافقم	نه موافق و نه مخالفم	مخالفم	کاملاً مخالفم
۳	من واقعاً مسائل و مشکلات شهرداری را مسائل خودم می‌دانم.	کاملاً موافقم	موافقم	نه موافق و نه مخالفم	مخالفم	کاملاً مخالفم
۴	فکر می‌کنم، به همان اندازه‌ای که به شهرداری علاقه دارم، نمی‌توانم به سازمان دیگری دلبستگی پیدا کنم.	کاملاً موافقم	موافقم	نه موافق و نه مخالفم	مخالفم	کاملاً مخالفم
۵	من احساس می‌کنم که از نظر عاطفی به شهرداری وابسته شده‌ام.	کاملاً موافقم	موافقم	نه موافق و نه مخالفم	مخالفم	کاملاً مخالفم
۶	احساس می‌کنم بخشی از اعضای خانواده‌ی شهرداری هستم.	کاملاً موافقم	موافقم	نه موافق و نه مخالفم	مخالفم	کاملاً مخالفم
۷	شهرداری، شخصاً برای من معنی و مفهوم خاصی دارد.	کاملاً موافقم	موافقم	نه موافق و نه مخالفم	مخالفم	کاملاً مخالفم
۸	من نسبت به شهرداری احساس تعلق خاطر زیادی دارم.	کاملاً موافقم	موافقم	نه موافق و نه مخالفم	مخالفم	کاملاً مخالفم
۹	ادامه کار و ماندن در شهرداری برایم ضرورت دارد.	کاملاً موافقم	موافقم	نه موافق و نه مخالفم	مخالفم	کاملاً مخالفم
۱۰	در حال حاضر برایم بسیار دشوار است که شهرداری را ترک کنم؛ حتی اگر بخواهم این کار را بکنم.	کاملاً موافقم	موافقم	نه موافق و نه مخالفم	مخالفم	کاملاً مخالفم
۱۱	اگر بخواهم شهرداری را ترک کنم، بسیاری از امور زندگی‌م مختل خواهد شد.	کاملاً موافقم	موافقم	نه موافق و نه مخالفم	مخالفم	کاملاً مخالفم
۱۲	من احساس می‌کنم که برای تغییر شغل و ترک شهرداری، به گزینه‌های مختلفی باید توجه کنم.	کاملاً موافقم	موافقم	نه موافق و نه مخالفم	مخالفم	کاملاً مخالفم
۱۳	یکی از دلایلی که شهرداری را ترک نمی‌کنم، وضعیت نابسامان بازار کار و کمبود شغل مناسب است.	کاملاً موافقم	موافقم	نه موافق و نه مخالفم	مخالفم	کاملاً مخالفم
۱۴	یکی از دلایل اصلی که من به کارم در شهرداری ادامه می‌دهم این است که ترک شهرداری ریسک قابل ملاحظه‌ای دارد؛ زیرا ممکن است حقوق و مزایایی که از شهرداری دریافت می‌کنم در سازمان دیگر به دست نیآورم.	کاملاً موافقم	موافقم	نه موافق و نه مخالفم	مخالفم	کاملاً مخالفم
۱۵	اگر من اکنون شغلم را بدون داشتن شغل دیگری ترک کنم، دچار دلهره و نگرانی خواهم بود.	کاملاً موافقم	موافقم	نه موافق و نه مخالفم	مخالفم	کاملاً مخالفم

ردیف	گویه‌ها	مواقف کاملاً موافقم	نه موافقم و نه مخالفم	مخالفم	مخالفم کاملاً
۱۶	ترک شهرداری در آینده‌ای نزدیک برای من بسیار پرهزینه خواهد بود.	کاملاً موافقم	موافقم	نه موافقم و نه مخالفم	مخالفم کاملاً
۱۷	من معتقدم، کارکنان نباید به فکر تغییر شغل و ترک شهرداری باشند.	کاملاً موافقم	موافقم	نه موافقم و نه مخالفم	مخالفم کاملاً
۱۸	احساس می‌کنم که ترک کردن شهرداری کار درستی نیست؛ حتی اگر به من پیشنهاد شغلی بهتر در سازمان دیگری داده شود.	کاملاً موافقم	موافقم	نه موافقم و نه مخالفم	مخالفم کاملاً
۱۹	من فکر می‌کنم که در این روزگار، افراد بیش از حد از یک سازمان به سازمان دیگر می‌روند و شغل خود را تغییر می‌دهند.	کاملاً موافقم	موافقم	نه موافقم و نه مخالفم	مخالفم کاملاً
۲۰	من معتقدم که یک شخص باید همیشه به سازمانش وفادار بماند.	کاملاً موافقم	موافقم	نه موافقم و نه مخالفم	مخالفم کاملاً
۲۱	ترک شهرداری و رفتن به سازمانی دیگر برایم به منزله یک عمل غیراخلاقی است.	کاملاً موافقم	موافقم	نه موافقم و نه مخالفم	مخالفم کاملاً
۲۲	یکی از دلایل اصلی که به کارم در شهرداری ادامه می‌دهم این است که معتقدم وفاداری به سازمان مهم است و این موضوع احساس تعهد اخلاقی برای ماندن در شهرداری در من ایجاد می‌کند.	کاملاً موافقم	موافقم	نه موافقم و نه مخالفم	مخالفم کاملاً
۲۳	به نظرم، افرادی که در گذشته شهرداری را ترک کرده و در سازمان دیگری مشغول به کار شده‌اند، الآن اوضاع خوبی ندارند.	کاملاً موافقم	موافقم	نه موافقم و نه مخالفم	مخالفم کاملاً
۲۴	من دوست دارم به عنوان یک فرد وفادار به شهرداری شناخته شوم.	کاملاً موافقم	موافقم	نه موافقم و نه مخالفم	مخالفم کاملاً