

## بسمه تعالی

با سلام و احترام

### ایثارگر گرامی

این فرم جهت ارزیابی عملکرد از طریق اندازه گیری شاخصهای از پیش تعیین شده در دوره زمانی معین تهیه شده که امید است باعث بهبود عملکرد و رفع نواقص گردد. از شما ایثارگر معزز استدعا دارد با مطالعه دقیق موارد ذیل و تکمیل این فرم اداره کل امور ایثارگران را در راستای خدمت رسانی مطلوب به شما گرامیان یاری نمائید.

نام و نام خانوادگی : (در صورت تمایل)

شماره تماس: (در صورت تمایل)

نوع ایثارگری: فرزند شهید  جانباز  رزمنده:  آزاده:  همسر شهید:  سایر (ذکرشود):

جنسیت: زن  مرد  تحصیلات: سابقه

ردیف	شاخص ارزیابی	عالی	خوب	متوسط	ضعیف	خیلی ضعیف
۱	اطلاع رسانی و آشنایی از شیوه تشکیل پرونده، دریافت مدارک فیزیکی، تحویل مدارک و رفع نواقص					
۲	آشنایی با قوانین، آئین نامه ها، ضوابط و دستور العمل جامع خدمت رسانی به ایثارگران					
۳	پیگیری خدمات آموزشی، رفاهی ایثارگران شاغل طبق دستورالعمل ابلاغی اداره کل امور ایثارگران					
۴	بازدید، تکریم، تعامل شهردار منطقه و معاونین با ایثارگران					
۵	اجرای اردوها یک روزه و تورهای سیاحتی و زیارتی					
۶	رعایت عدالت و یکپارچگی در جهت ارائه خدمات و تسهیلات					
۷	اطلاع رسانی به ایثارگران در خصوص برگزاری برنامه ها، امور مربوطه به دستورالعمل ها و بخشنامه های اداره کل امور ایثارگران					
۸	میزان رضایت شما از نحوه انتخاب مسئول ایثارگران					
۹	میزان رضایت شما از عملکرد امور ایثارگران آن منطقه					

- چنانچه برای خدمت رسانی بهتر به شما ایثارگر ارجمند، پیشنهاد و یا انتقادی مدنظر دارید، لطفاً ارائه فرمائید.

با تشکر

اداره امور ایثارگران شهرداری تهران